

РАСМОТРЕНО:  
на заседании  
педагогического совета  
протокол № 3  
от 22.03.2024 г.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Электронный документ  
Владелец: Блохина Анастасия Валерьевна  
Действителен: с 24.01.2024 до 18.04.2025

00C3 5DCB FF37 D3ED 0364 4057 7A77 6A82 F1

ПРИНЯТО с учетом мнения  
Совета родителей  
Протокол № 3 от 22.03.2024 г.

УТВЕРЖДЕНО:  
Директор МАОУ  
«Образовательный центр №1  
им. В.П. Чкалова»  
Приказ № 67 22.03.2024 года

с изменениями приказ № 14 от 29.01.2025г.



Блохина А.В.

## Положение

об оказании платных образовательных услуг  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Образовательный центр № 1  
имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова»  
Энгельсского муниципального района Саратовской области

2024 год

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Образовательный центр № 1 имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельсского муниципального района Саратовской области (в дальнейшем - Положение), разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; требований действующего законодательства; Устава МАОУ «Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова» (далее - школа).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: *"заказчик"* - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан (далее *"обучающийся"*), либо получающие платные образовательные услуги лично; *"обучающийся"* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; *"исполнитель"* - школа, оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами; *"недостаток платных образовательных услуг"* - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); *"существенный недостаток платных образовательных услуг"* - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; *"платные образовательные услуги"* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг, предусмотренная Уставом школы, не является предпринимательской.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в школе.

1.5. Школа предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей учащихся и населения.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета и осуществляются за счет внебюджетных средств.

1.7. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые школа оказывает бесплатно.

1.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

1.9. Школа имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам

возможность оказания платных образовательных услуг. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве, трудовой договор.

1.10.

## **II. Основные задачи по представлению платных образовательных услуг**

2.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

2.2. Создание условий для реализации потребителями своих потенциальных возможностей.

2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования школы.

## **III. Виды платных образовательных услуг**

Школа вправе оказывать населению, учащимся следующие платные образовательные услуги:

- курсы по подготовке детей к школе;
- обучение специальным дисциплинам сверх часов и программ по данной дисциплине, предусмотренных учебным планом;
- репетиторство обучающихся;
- занятия по углубленному изучению предметов;
- проведение занятий в различных объединениях дополнительного образования по обучению игре на музыкальных инструментах, вязанию, танцам и другие;
- создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и другие;
- школа вправе оказывать и другие платные образовательные услуги, если они не ущемляют основной образовательный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.

## **IV. Условия предоставления платных образовательных услуг**

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной основе для заказчика.

4.2. Предоставление платных образовательных услуг населению производится при наличии лицензии на осуществление соответствующей образовательной деятельности.

4.3. Для оказания платных образовательных услуг школа создает необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья учащихся;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

4.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

4.5. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия заказчика (п.3 ст.16 Закона РФ "О защите прав потребителя"). Отказ заказчика от предоставления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема и условий уже предоставляемых обучающемуся основных образовательных услуг.

4.6. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ "О защите прав потребителей" и Законом РФ "Об образовании в Российской Федерации". Информирование заказчика о платной образовательной услуге должно осуществляться посредством:

- размещения информационных ресурсов в информационно - телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте школы в сети "Интернет";

- размещения информации на информационных стендах школы;
- личного информирования заказчика платных образовательных услуг при его обращении в школу.

## **V. Порядок предоставления платных образовательных услуг**

5.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей школы.

5.2. Исполнитель обеспечивает заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении организации, режиме его работы, перечне платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

5.3. Исполнитель приказом назначает ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг в школе и регламентирует его деятельность. Ответственное лицо обязано:

- знать требования законодательства, локальные нормативные акты, регламентирующие работу по оказании платных образовательных услуг;

- организовывать работу в школе:

- а) по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;

- б) по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;

- в) по информированию заказчика об условиях и порядке предоставления платных образовательных услуг;

- г) по соблюдению прав заказчиков и обучающихся при оказании платных образовательных услуг;

- д) по своевременному и оперативному доведению до работников, оказывающих платные образовательные услуги, участвующих в оказании платных образовательных услуг, локальных нормативных актов, нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

- организовать и обеспечивать контроль за соблюдением работниками школы, оказывающими платные образовательные услуги, участвующих в оказании платных образовательных услуг, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;

- организовывать рассмотрение в установленном в школе порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения руководителю школы для принятия мер по результатам рассмотрения таких случаев;

- принимать необходимые меры по:

- а) устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- б) предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;

- организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению работниками, оказывающими платные образовательные услуги, требования при осуществлении ими профессиональной деятельности;

- предлагать руководителю школы, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- обеспечивать:

- а) анализ соответствующего рынка платных образовательных услуг;

- б) взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
  - в) оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
  - г) оценку соблюдения прав заказчиков и обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
  - д) организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
  - е) определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
  - ж) анализ качества используемых ресурсов школы (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
  - з) изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков и обучающихся качеством платных образовательных услуг;
  - и) ведение документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
  - к) разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников, оказывающих платные образовательные услуги;
- обеспечивать взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, обучающимися, а также с иными органами и организациями;
  - принимать участие в подборе и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и в решении других вопросов, относящихся к организации и контролю предоставления платных образовательных услуг.

5.4. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с заказчиком, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложения № 1).

5.5. Исполнитель для организации оказания платных образовательных услуг:

- издает приказ об организации платных образовательных услуг, в котором утверждаются перечень платных образовательных услуг на текущий учебный год, форма индивидуального договора с заказчиками услуг, ответственные за организацию платных образовательных услуг;
  - на основании заявлений заказчиков оформляет индивидуальные договоры на оказание платных образовательных услуг, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме. Договор должен содержать следующие сведения:
- а) полное наименование исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя;
  - б) место нахождения исполнителя;
  - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика;

- на основании заключенных индивидуальных договоров издает приказ об оказании платных образовательных услуг и комплектовании групп, в котором определяются программы, сроки реализации программ платных образовательных услуг, утверждаются состав групп по программам платных образовательных услуг, штатное расписание по платным образовательным услугам, список работников для оказания платных образовательных услуг на условиях совместительства работников, расписание платных образовательных занятий, рабочие программы платных образовательных услуг, смета расходов платных образовательных услуг.

5.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.7. Фактический тариф 1 академического часа платных образовательных услуг по типу и виду оказываемых платных образовательных услуг определяется утвержденной методикой (Приложение № 2).

5.8. Школа ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным образовательным услугам.

5.9. Платные образовательные услуги оказываются учащимся во внеурочное время, в рамках учебного плана и расписания, в свободных от занятий помещениях.

5.10. Платные образовательные услуги оказываются обучающимся в свободное от образовательного процесса время. Перерыв после окончания уроков до начала занятий устанавливается не меньше 1 часа. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика, но не менее 5 человек и не более 30 в группе. Продолжительность занятий (академический час) устанавливается от 25 минут до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых платных образовательных услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг. Для занятий физкультурно-оздоровительной направленности - до 60 минут.

5.11. Особенности планирования учебной работы при оказании платных образовательных услуг:

- если обучающиеся начинают освоение образовательной программы в разные сроки, а завершают освоение образовательной программы одновременно, то в этом случае для тех обучающихся, кто начал освоение образовательной программы позднее, т.е. не в договорные сроки, должны быть скорректированы учебные планы в рамках утвержденной программы с корректировкой оплаты за фактически проведенные занятия в рамках платных образовательных услуг с обязательным указанием фактических сроков и стоимости в договоре;

- если обучающийся по уважительной причине имеет пропуски занятий, то он может продолжить освоение образовательной программы по индивидуальному (скорректированному) учебному плану на основании дополнительного соглашения к договору с заказчиком без корректировки оплаты (Приложение № 3);
- если при освоении образовательной программы не могут быть проведены занятия по причинам не зависящим от исполнителя, например, карантинные мероприятия и другие форс-мажоры, то необходимо пролонгировать обучение на то количество занятий, которое было не проведено.

## **VI. Права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося платных образовательных услуг**

6.1. Права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося платных образовательных услуг регламентируются требованиями действующего законодательства.

6.2. Исполнитель вправе:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

6.3. Исполнитель обязан:

- довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не навязывать заказчику дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;
- возместить материальный ущерб заказчику, полученный в результате некачественного оказания услуг;
- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг;
- оказывать платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом школы;
- обеспечивать предотвращение возникновения конфликта интересов педагогического работника, а именно:
  - а) обеспечить невозможность (запрет) для педагогического работника школы оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной школе, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника;
  - б) обеспечить на комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
  - в) расторгнуть договор об оказании услуги по заявлению заказчика в любое время, предварительно составив Соглашение о расторжении договора на оказание платных образовательных услуг и Акт выполненных работ (Приложение № 4).

6.4. Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах;
- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за фактически выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;
- при обнаружении недостатков платных образовательных услуг и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг заказчик в соответствии с Порядком действий исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

(Приложение № 6) вправе обратиться к исполнителю с заявлением о выявленном недостатке и (или) существенном недостатке платных образовательных услуг.

6.5. Заказчик обязан:

- принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренные договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги. Оплата за платную образовательную услугу производится ежемесячно, в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуг по независящим от исполнителя причинам.

### **VII. Ответственность исполнителя, заказчика**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

7.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке через уведомление о намерении расторгнуть договор платных образовательных услуг (Приложение №5) в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

### **VIII. Порядок получения и расходования денежных средств**

8.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств - средств родителей (законных представителей).

8.2. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной сметой.

8.3. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет школы).

8.4. Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам запрещается.

8.5. Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируются в школу в соответствии со сметой расходов, за исключением доли учредителя, определенной договором между школой и учредителем.

8.6. Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели школы:



- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели.

8.7. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

#### **IX. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг**

9.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники школы;
- посторонние специалисты.

9.2. Оплата труда работников, специалистов со стороны, реализующих платные образовательные услуги, осуществляется в соответствии с заключенным трудовым договором.

9.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

**ДОГОВОР**  
**об оказании платных образовательных услуг**

с. Безымянное  
г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 1 имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельского муниципального района Саратовской области в лице директора Блохиной Анастасии Валерьевны, действующего на основании Устава (в дальнейшем – Исполнитель) на основании лицензии от 07.06.2022 г. № Л035-01279-64/00416742, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации № 1828 от 23.12.2022 г. выданного бессрочно на право ведения образовательной деятельности расположенное по адресу: Саратовская область, Энгельский район, с.п. Безымянское, с. Безымянное, ул. Чкалова, д.7, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество и статус законного представителя несовершеннолетнего – мать, отец, опекун, попечитель; место жительства, телефон)  
(в дальнейшем – Заказчик), действующего на основании \_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего полномочия заказчика)

обучающегося: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество ребенка)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 №1441 настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает платные образовательные услуги по программе «Предшкола нового поколения» в количестве 4-х занятий в неделю по 30 минут по дополнительной программе «Предшкола нового поколения».
- 1.2. Срок освоения образовательной программы или части образовательной программы по дополнительной образовательной программе на момент подписания договора составляет 136 часов
- 1.3 Форма обучения: групповая.
- 1.4. Продолжительность обучения – 34 недели.
- 1.5. Выдача документа об освоении образовательной программы не предусмотрена.

**2. Обязанности Исполнителя.**

- 2.1. Организовать и обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 2.2. До заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.4. Предоставить информацию, предусмотренную п.2.1. и п. 2.2. настоящего договора, в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 2.5. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- 2.6. Во время оказания платных образовательных услуг проявлять уважение к личности обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия,

обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

- 2.7. Сохранить место за обучающимся (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, подтвержденными документами.
- 2.8. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 2.9. Довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены действующим законодательством. Обеспечить соответствие сведений, указанных в настоящем договоре, информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 2.10. Довести до сведения Заказчика информацию о принятии Исполнителем локального нормативного акта, устанавливающего основания и порядок снижения или увеличения стоимости платных образовательных услуг, в том числе путем размещения в сети «Интернет» в сроки, установленные законодательством.

### **3. Обязанности Заказчика.**

- 3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.
- 3.2. При поступлении обучающегося в общеобразовательную организацию и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом школы.
- 3.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- 3.4. В случае заболевания обучающегося (по заключению учреждений здравоохранения) освободить обучающегося от занятий и принять меры по его выздоровлению.
- 3.5. Обеспечить обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям обучающегося.
- 3.6. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.
- 3.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия обучающегося на занятиях.
- 3.8. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Обеспечить посещение обучающимся занятий согласно образовательной программы.
- 3.10. В целях обеспечения безопасности обучающегося, Заказчик обязуется встречать обучающегося, не достигшего 14 лет, в вечернее время после занятий или предоставить заявление о самостоятельном возвращении обучающегося домой.

### **4. Права Исполнителя, Заказчика**

- 4.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в реализации услуг, если Заказчик допускает нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 4.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления информации о здоровье, особенностях развития обучающегося.
- 4.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении обучающегося к занятиям.
- 4.4. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

### **5. Оплата услуг.**

- 5.1. Заказчик ежемесячно в размере \_\_\_\_\_ рублей оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора. Полная стоимость платной образовательной услуги за весь период обучения обучающегося составляет \_\_\_\_\_ рублей.
- 5.2. Оплата производится не позднее 15 числа текущего месяца, когда оказываются образовательные услуги в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке или казначействе. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем и Заказчиком через квитанцию об оплате и подписью Заказчика в ведомости посещаемости.
- 5.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции,

предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

- 5.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, по основаниям и в порядке, установленном локальным нормативным актом Исполнителя, доведенном до сведения обучающегося.

#### **6. Основания изменения и расторжения договора.**

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору в течение одного месяца после оказания услуг.
- 6.4. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

#### **7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

- 7.2. При обнаружении недостатка оказанных платных образовательных услуг (оказании их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

- 7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если:

- установленном договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем;

- им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных исполнителем расходов.

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

- 7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

#### **8. Срок действия договора и другие условия.**

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до «31» мая 2025года.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

- 8.4. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;



**Методика расчета стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными комитету по образованию администрации Энгельсского муниципального района**

**1. Базовая ставка по оплате труда педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги за 1 час (занятие)**

Базовая ставка по оплате труда педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги за 1 час (занятие), устанавливается в размере до 5% минимального размера оплаты труда, установленного законодательством Российской Федерации.

Дополнительно **могут** устанавливаться следующие коэффициенты:

- за ученую степень кандидата наук до 0,25 от базовой ставки;
- за ученую степень доктора наук до 0,5 от базовой ставки;
- за стаж педагогической работы более 10 лет до 0,15 от базовой ставки;
- за малокомплектные группы:
- наполняемость до 10 человек - до 0,3 от базовой ставки;
- наполняемость группы 10-15 человек - до 0,5 от базовой ставки.

Максимальный размер оплаты труда педагогического работника с учетом коэффициента за 1 час не должен превышать 2 базовых ставок.

В исключительных случаях руководитель учреждения по согласованию с потребителем, то есть организацией или гражданином, заказывающим платные дополнительные образовательные услуги, может устанавливать коэффициенты к ставке по оплате труда педагогических работников, участвующих в процессе предоставления платных образовательных услуг, не предусмотренные настоящей Положением.

**2. Методика расчета цены единицы платной образовательной услуги в расчете на одного учащегося.**

Расчет затрат, относимых на себестоимость платных образовательных услуг рассчитывается в следующем порядке:

2.1. Оплата труда или выплата стимулирующего характера педагогическому работнику, оказывающему платные образовательные услуги:

$$ЗТ = (СТ \text{ час} \times К \text{ час}) \times Кд) + Ст,$$

где: ЗТ - оплата труда или выплата стимулирующего характера педагогического работника в месяц,

СТ час - заработная плата в час (согласно пункту 1 настоящей Методики);

К час - количество часов и месяц оказания платной образовательной услуги;

Кд - коэффициент в месяц, равен 1,5

Ст – выплата стимулирующего характера, в случае начисления данной выплаты.

2.2 В состав административно-хозяйственного обеспечения входят: выплата стимулирующего характера руководителя учреждения, административного персонала, заработная плата обслуживающего персонала, оплата очередного ежегодного оплачиваемого отпуска и материальные затраты на оказание платных образовательных услуг, в том числе:

а) заработная плата или выплата стимулирующего характера обслуживающего персонала, финансируемого за счет внебюджетных источников:

$$ЗО = (ТС \text{ час} \times К \text{ час}) + Ст,$$

где ЗО - заработная плата или выплата стимулирующего характера обслуживающего персонала в месяц,

ТС - должностной оклад (согласно от разряда по оплате труда, присвоенного работнику в соответствии с действующим законодательством) обслуживающего персонала, занятого на обеспечении платной образовательной услуги в час;

К час - количество часов в месяц оказания платной образовательной услуги (согласно табеля учета рабочего времени);

Ст - выплата стимулирующего характера, в случае начисления данной выплаты.

б) выплаты стимулирующего характера административному аппарату, за исключением руководителя учреждения:

$$ЗА = (ЗП + ЗО) \times \%,$$

где ЗА - выплаты стимулирующего характера административному аппарату, занятого в организации платной образовательной услуги, зависят от количества услуг, которые оказывает учреждение (Таблица 1):

**Таблица 1**

№ п/п	Количество оказываемых платных образовательных услуг	Размер повышающего коэффициента (в процентах)
1.	1-3	до 10%
2.	4-7	до 15%
3.	8-10	до 20 %
4.	11 и выше	до 25 %

в) выплаты стимулирующего характера руководителя учреждения за организацию платных образовательных услуг рассчитывается исходя из среднего денежного вознаграждения педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, количества обучающихся, получающих платные образовательные услуги (Таблица 2) и повышающего коэффициента в зависимости от количества оказываемых платных образовательных услуг в учреждении (Таблица 3) и рассчитывается по формуле

$$ЗР = \text{Ср.ЗП} \times \text{К/чел.} \times \text{К/усл.},$$

где ЗР - выплата стимулирующего характера руководителя учреждения;

Ср.ЗП – размер среднего денежного вознаграждения педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги

К/чел. - размер коэффициента руководителя учреждения (Таблица 2),

К/усл. - повышающий коэффициент в зависимости от количества оказываемых платных образовательных услуг в учреждении (Таблица 3),

**Таблица 2**

№ п/п	Количество обучающихся, привлеченных к платным образовательным услугам (человек)	Размер коэффициента - К/чел.
1.	20-50	0,25
2.	51-100	0,3
3.	101 - 150	0,35
4.	151-200	0,4
5.	201 и выше	0,45

**Таблица 3**

№ п/п	Количество оказываемых платных образовательных услуг	Размер повышающего коэффициента – К/усл.
1.	1-3	1
2.	4-6	2
3.	7-9	3
4.	10-12	4
5.	13 и выше	5

Начисления на заработную плату производятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

г) расходы на восстановление и содержание имущества, закрепленного за муниципальным общеобразовательным учреждением на праве оперативного управления, в том числе на оплату коммунальных услуг, приобретение оборудования, на ремонт мебели, оборудования, зданий и сооружений, приобретение наглядных пособий, учебной, справочной и иной литературы, канцелярских принадлежностей, хозяйственного инвентаря и прочих материалов, необходимых в процессе предоставления платных образовательных услуг.

**Стоимость платной образовательной услуги:**

Стоимость = (ЗП + ЗО + ЗА + ЗР + НЗ + МЗ) / количество обучающихся, получающих платные образовательные услуги





Приложение № 4  
к Положению об оказании  
платных образовательных услуг

Директору МАОУ «Образовательный центр № 1  
им. В.П. Чкалова»

Блохина А.В.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. родителя (законного представителя)  
проживающего по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
контактный тел: \_\_\_\_\_

**З А Я В Л Е Н И Е**

Прошу Вас расторгнуть договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на оказание платной образовательной услуги моему ребенку по программе \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в связи с \_\_\_\_\_ (по) \_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

**Соглашение**

**о расторжении Договора на оказание платных образовательных услуг № \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 1 имени Гроя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельского муниципального района Саратовской области (МАОУ "Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова") (в дальнейшем - Исполнитель) на лицензии от 07.06.2022 г. № Л035-01279-64/00416742, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации № 1828 от 23.12.2022 г. выданного бессрочно, в лице директора Блохиной Анастасии Валерьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ года рождения, именуемого в дальнейшем «Обучающийся», именуемые Стороны заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и «О защите персональных данных», а также с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 № 1441, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. На основании заявления Заказчика от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Договор на оказание платных образовательных услуг № \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. расторгается по соглашению сторон с " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Стороны по исполнению договора на оказание платных образовательных услуг претензий друг к другу не имеют.
3. Обязательства сторон по вышеназванному договору прекращаются с момента подписания настоящего соглашения.
4. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Подписи сторон:

<u><b>«ИСПОЛНИТЕЛЬ»</b></u>	<u><b>«ЗАКАЗЧИК»</b></u>	<u><b>«ОБУЧАЮЩИЙСЯ»</b></u>
<p>Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 1 имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельского муниципального района Саратовской области (МАОУ "Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова") 413143, РФ, Саратовская область, Энгельский район, с.п. Безымянское, с. Безымянное, ул. Чкалова, д.7 ИНН 6449102591 КПП 644901001</p> <p>Получатель: Комитет финансов администрации Энгельского муниципального района (МОУ "Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова") Банк: Отделение Саратов Банка России/УФК по Саратовской области г. Саратов БИК 016311121 КБК 000000000000000000131 ОКТМО 63650101 Тел. 772235 Директор  Блохина А.В.</p>	<p>_____</p> <p>Адрес (с индексом): _____</p> <p>_____</p> <p>Телефон _____</p> <p>Паспорт: серия _____ № _____</p> <p>Выдан _____</p> <p>_____ / _____ / _____</p> <p>(подпись) (расшифровка подписи)</p>	<p>_____</p> <p>Адрес (с индексом): _____</p> <p>_____</p> <p>Телефон _____</p> <p>Паспорт: серия _____ № _____</p> <p>Выдан _____</p> <p>_____ / _____ / _____</p> <p>(подпись) (расшифровка подписи)</p>

Один экземпляр соглашения на руки получил (а). **Заказчик и (или) законный представитель:**

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ расшифровка

**Акт**  
**выполненных работ (предоставление платных образовательных услуг)**  
**к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Мы, нижеподписавшиеся, муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 1 имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее - «Исполнитель») в лице директора Блохиной А.В., действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и

(Ф.И.О. (при наличии) и статус законного представителя — мать, отец, опекун, попечитель и т. д.)

(далее - «Заказчик»), действующий в интересах несовершеннолетнего \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

(далее - «Учащийся»), подтверждаем настоящим Актом, что «Исполнителем» была предоставлена платная образовательная услуга по программе «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ по очной форме обучения, уровень \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ направленность, период обучения с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Полная стоимость платной образовательной услуги за период обучения с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

Стороны претензий друг к другу не имеют, все работы за данный период времени выполнены в полном объеме в соответствии с заключенным договором.

Подписи сторон

<u>«ИСПОЛНИТЕЛЬ»</u>	<u>«ЗАКАЗЧИК»</u>	<u>«ОБУЧАЮЩИЙСЯ»</u>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 1 имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельсского муниципального района Саратовской области (МАОУ "Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова") 413143, РФ, Саратовская область, Энгельсский район, с.п. Безымянское, с. Безымянное, ул. Чкалова, д.7 ИНН 6449102591 КПП 644901001 Получатель: Комитет финансов администрации Энгельсского муниципального района (МОУ "Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова") Банк: Отделение Саратов Банка России/УФК по Саратовской области г. Саратов БИК 016311121 КБК 0000000000000000131 ОКТМО 63650101 Тел. 772235 Директор _____ Блохина А.В.	_____ _____ Адрес (с индексом): _____ _____ Телефон _____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан _____ _____ _____ _____ _____ _____ / _____ / (подпись) (расшифровка подписи)	_____ _____ Адрес (с индексом): _____ _____ Телефон _____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан _____ _____ _____ _____ _____ _____ / _____ / (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 5  
к Положению об оказании  
платных образовательных услуг

**Уведомление**

**о намерении расторгнуть Договор на оказание платных образовательных услуг**

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 1 имени Героя Советского Союза Валерия Павловича Чкалова» Энгельсского муниципального района Саратовской области (МАОУ "Образовательный центр № 1 им. В.П. Чкалова") (в дальнейшем - Исполнитель) на основании лицензии, выданной министерством образования Саратовской области, и свидетельства о государственной аккредитации, выданного министерством образования Саратовской области, в лице директора Блохиной Анастасии Валерьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, уведомляет \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. (при наличии) и статус законного представителя — мать, отец, опекун, попечитель и т. д.)

\_\_\_\_\_ (далее - «Заказчик»), действующего в интересах несовершеннолетнего обучающегося \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

\_\_\_\_\_ (далее - «Обучающийся»), о намерении расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг по причине:

\_\_\_\_\_ с " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата \_\_\_\_\_

Уведомление получил (а) \_\_\_\_\_

**Порядок  
действий Исполнителя и Заказчика при обнаружении Заказчиком недостатка и (или)  
существенного недостатка платных образовательных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок действий исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг (далее Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных образовательных услуг и порядок действий исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом школы.

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

"заказчик" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан (далее "обучающийся"), либо получающие платные образовательные услуги лично;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"исполнитель" - школа, оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора.

**2. Цели Порядка**

- определение четкой последовательности действий исполнителя и заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании образовательных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании образовательных услуг;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании образовательных услуг.

### **3. Недостаток и (или) существенный недостаток платных образовательных услуг**

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечет за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

3.2. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 3.2. Порядка, к недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующие:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;
- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;
- нарушение прав обучающихся или их родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

### **4. Права заказчика при обнаружении недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг**

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

## **5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных образовательных услуг**

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя школы (далее Руководитель), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

- регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступившем Заявлении;
- организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;
- сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщенные в Заявлении сведения:
  - о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;
  - по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х рабочих дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.



5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

#### **6. Ответственность**

6.1. Педагогические работники, а так же иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является Руководитель или уполномоченное им лицо.